

# Algemene Voorwaarden van PhysIQ BV

## Artikel 1 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle Overeenkomsten die tussen PhysIQ BV en Sporter worden gesloten.
2. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
  - a. **PhysIQ BV:** PhysIQ B.V. gevestigd te Roosendaal
  - b. **Sporter:** natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een Overeenkomst aangaat met betrekking tot fitnessactiviteiten.
  - c. **Overeenkomst:** Overeenkomst aangaande lidmaatschap tussen PhysIQ BV en de Sporter ter zake van fitness.

## Artikel 2 Totstandkoming Overeenkomst

1. Na invulling van het contactformulier wordt een intakegesprek ingepland. Hier aan voorafgaand vult Sporter een (medische) vragenlijst in dat door PhysIQ BV ter beschikking wordt gesteld.
2. Vervolgens zal PhysIQ BV een aanbod uitbrengen dat geldig is gedurende een door PhysIQ BV aangegeven termijn. Indien geen termijn voor de aanvaarding is gesteld, blijft het aanbod gedurende twee weken na dagtekening van kracht.
3. De Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van het aanbod. Overeenkomst is strikt persoonlijk.
4. Minderjarigen (onder 18 jaar) dienen de Overeenkomst met handtekening van één van de ouders, dan wel diens wettelijk vertegenwoordiger, in te leveren bij PhysIQ BV.

## Artikel 3 Bedenktijd

Voor Overeenkomsten die geheel op afstand zijn gesloten (zoals via de website van PhysIQ BV) geldt een bedenktijd van veertien kalenderdagen. Sporter heeft dan het recht om binnen 14 dagen na de dag van inschrijving zonder opgave van redenen af te zien van het lidmaatschap. Dit recht eindigt op het moment dat Sporter eerder deel neemt aan de fitnessactiviteiten.

## Artikel 4 Duur en beëindiging

1. Sporter heeft de keuze uit een Overeenkomst van 6 maanden of 1 jaar.
2. Tenzij dit anders is overeengekomen, dient de Overeenkomst te worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand tegen het einde van de abonnementsduur, een en ander conform lid 4 van dit artikel. Als er niet tijdig wordt opgezegd dan wordt de Overeenkomst na de overeengekomen periode voor onbepaalde tijd vervolgd. Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd kan te allen tijde worden opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn van 1 maand, een en ander conform lid 4 van dit artikel.
3. Als uitzondering op lid 2 geldt dat als in de maand die als opzegtermijn geldt wordt opgezegd de Overeenkomst na de overeengekomen periode slechts voor een maand worden vervolgd.
4. De Overeenkomst dient schriftelijk of, indien de Overeenkomst digitaal is aangegaan, digitaal of schriftelijk te worden opgezegd.
5. Tussentijdse opzegging door Sporter is, na uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring van PhysIQ BV mogelijk indien:
  - Sporter een ander woonadres krijgt met een afstand groter dan 40 km dan vanaf de huidige woonplaats.
  - het voor Sporter als gevolg van een aantoonbare blessure of ziekte onmogelijk is geworden om gedurende de rest van de abonnementsperiode gebruik te maken van de fitnessactiviteiten. Deze opzegging dient te geschieden met inachtneming van de opzegtermijn van 1 maand tegen het einde van de maand, een en ander conform lid 4 van dit artikel.
6. Bij een opzegging als bedoeld in lid 5 is PhysIQ BV gerechtigd om de bijdrage over de verstreken abonnementsperiode te herrekenen op basis van de daadwerkelijk afgenomen periode en de daarbij behorende aantoonbare (hogere) abonnementsbijdrage en/of het inschrijfgeld.
7. Naast de opzegmogelijkheid als bedoeld in lid 5 bestaat er voor Sporter een bevroingsmogelijkheid. Als Sporter gedurende een periode van langer dan één maand geen gebruik kan maken van de

fitnessactiviteiten als gevolg van een aantoonbare blessure, zwangerschap of ziekte, dan kan uitsluitend na uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring van PhysIQ BV de contractperiode aansluitend worden verlengd met deze periode zonder dat er over deze periode extra abonnementskosten in rekening worden gebracht.

8. Tussentijdse opzegging door PhysIQ BV is met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande waarschuwing mogelijk indien:
  - Sporter een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden of van de geldende huisregels schendt, tenzij de schending een tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt of;
  - Sporter zich onrechtmatig heeft gedragen jegens PhysIQ BV of jegens een contractant van PhysIQ BV.Het resterende abonnementsgeld wordt in deze gevallen terugbetaald onder aftrek van de door PhysIQ BV aantoonbaar geleden schade.

#### **Artikel 5      Tariefswijziging**

1. Het abonnementsgeld wordt vooraf overeengekomen.
2. PhysIQ BV behoudt zich het recht voor de tarieven jaarlijks te indexeren. Sporter is niet gerechtigd om de Overeenkomst als gevolg van een tariefswijziging te ontbinden tenzij de tariefswijziging een verhoging van de abonnementsgelden betreft en deze verhoging binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst plaatsvindt of hoger is dan 5%. Tariefsaanpassingen vanwege overheidsmaatregelen kunnen onmiddellijk worden doorgevoerd ongeacht de hoogte en geven geen recht op ontbinding.

#### **Artikel 6      Verplichtingen van Sporter**

1. Sporter houdt zich aan de door PhysIQ BV gegeven instructies en de huisregels.
2. Indien er sprake is van een medische indicatie om niet deel te nemen aan de fitnessactiviteiten dient Sporter dit vooraf te melden aan PhysIQ BV.
3. Sporter dient de aanwijzingen van PhysIQ BV c.q. de door hem in zijn opdracht werkzame personen op te volgen. Het is Sporter niet toegestaan gebruik te maken van apparaten of faciliteiten, waarmee Sporter niet bekend is. Indien Sporter niet bekend is met een of meerdere apparaten of faciliteiten, dan dient hij dit aan PhysIQ BV kenbaar te maken, zodat PhysIQ BV uitleg kan geven.
4. Het is Sporter niet toegestaan gebruik te maken van de apparaten en faciliteiten, indien hij onder invloed is van drank, drugs, medicijnen of als doping aangeduide middelen.
5. Het is Sporter niet toegestaan te roken in de door PhysIQ BV beschikbaar gestelde fitnessruimtes.
6. Sporter dient wijzigingen in het postadres, e-mailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig schriftelijk of elektronisch aan PhysIQ BV mede te delen.

#### **Artikel 7      Tussentijdse wijziging**

1. Sporter kan de Overeenkomst tussentijds wijzigen in overleg met en na goedkeuring van PhysIQ BV. Veranderingen dienen middels een e-mail dan wel schriftelijk aan PhysIQ BV voor de 23e van de maand kenbaar worden gemaakt. Mutaties zullen de volgende kalendermaand van kracht zijn.
2. CrossFit behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen in de algemene voorwaarden worden 1 maand van te voren bekend gemaakt.
3. PhysIQ BV kan tussentijdse wijzigingen aanbrenge in de aangeboden faciliteiten, lesroosters, programma's en openingstijden. PhysIQ BV zal de voorgenomen wijzigingen minimaal 2 weken van te voren op genoegzame wijze aankondigen.

#### **Artikel 8      Betaling**

1. Betaling van het abonnementsgeld geschiedt iedere maand via automatische incasso op of rond de 28e en geldt steeds voor de daarop volgende maand.
2. Indien automatische incasso niet mogelijk is waardoor het abonnementsgeld niet tijdig door PhysIQ BV wordt ontvangen zal op de vijftiende van de volgende maand opnieuw een incassopoging plaatsvinden. Wanneer ook dan niet tot incasso kan worden overgegaan zal PhysIQ BV aan het Sporter een factuur worden verzonden waarvoor € 10,- administratiekosten in rekening wordt gebracht.

3. Bij het niet tijdig voldoen van het abonnementsgeld kan deelname aan de lessen worden ontzegd totdat de totale achterstand is betaald.
4. Een lidmaatschap kan pas worden afgesloten indien alle openstaande vorderingen door Sporter zijn voldaan.
5. PhysIQ BV is bevoegd alle buitengerechtelijke kosten en rente aan Sporter door te belasten. Tevens kan PhysIQ BV een gerechtelijke procedure starten waarbij alle daarbij komende kosten en rente kunnen worden doorbelast aan Sporter.

#### **Artikel 9 Aansprakelijkheid**

1. Leden zullen geen misbruik maken van de materialen of faciliteiten welke PhysIQ BV biedt. Eventuele beschadigingen aan eigendommen, opzettelijk of door aanwijsbare schuld veroorzaakt, dienen volledig vergoed te worden door de betreffende leden. Incorrect, ruw of agressief gedrag kan leiden tot directe beëindiging van het lidmaatschap. Restitutie van het lidmaatschapsgeld zal niet plaatsvinden.
2. Het deelnemen aan de fitnessactiviteiten en het gebruik van de materialen van PhysIQ BV gebeurt op eigen verantwoordelijkheid en risico. PhysIQ BV sluit iedere verantwoordelijkheid of van één van haar trainers uit voor enige schade of het overlijden van Sporter tijdens het deelnemen aan de lessen of verblijf in de accommodatie, waarbij al dan niet gebruik wordt gemaakt van de aanwezige materialen.
3. Sporter vrijwaart PhysIQ BV voor iedere aansprakelijkheid jegens derden voor schade welke de betreffende derde lijdt, heeft geleden of zal lijden door zijn of haar aanwezigheid in de accommodatie indien dit het gevolg is van handelen of nalatigheid van het lid.
4. PhysIQ BV aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van Sporter.

#### **Artikel 10 Klachten**

In geval van klachten met betrekking tot PhysIQ BV dient Sporter dit zo spoedig mogelijk, doch binnen 2 maanden nadat Sporter de gebreken heeft geconstateerd, te melden bij de directie van PhysIQ BV of bij de voor PhysIQ BV werkzame personen.

#### **Artikel 11 Persoonsgegevens**

1. PhysIQ BV verwerkt de persoonsgegevens van Sporter binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Wet bescherming persoonsgegevens, op een wijze en voor de doeleinden zoals hieronder nader omschreven.
2. PhysIQ BV verwerkt persoonsgegevens voor de doeleinden: facturatie, debiteuren administratie, klachtenafhandeling en geschillenbeslechting ter voorkoming, opsporing en bestrijding van fraude en onregelmatigheden, voor marktonderzoek en commerciële doeleinden zoals verkoopactiviteiten met betrekking tot de diensten van PhysIQ BV en/of diensten van derden die te maken hebben met de diensten van PhysIQ BV.
3. Sporter heeft een inzage-, correctie- en verzetrecht met betrekking tot de van hem verwerkte persoonsgegevens. PhysIQ BV kan voor een inzage en/of het doorvoeren van correcties en/of voor het behandelen van een verzet kosten in rekening brengen tot het wettelijk maximum. Het betreffende Lid kan een bezwaar tegen verwerking van zijn persoonsgegevens en verzoeken tot inzage, correctie en verzet zenden aan PhysIQ BV.

#### **Artikel 12 Geschillen**

1. Op deze Algemene Voorwaarden en alle Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.
2. De rechter in de vestigingsplaats van PhysIQ BV is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
3. Partijen zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten